



REGULAMENTO DO CLUBE DE TÊNIS BELCAMP

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Localização e funcionamento

O Clube de Ténis desenvolve as suas atividades e realiza as respetivas aulas nos campos do BELCAMP, situados na Rua Santos Meias, Brejos de Azeitão com o período de funcionamento das 07h as 00h.

A atividade do Clube de Ténis é aberta ao público em geral, independentemente do género ou da idade, estando a admissão de novos praticantes sujeita à aprovação do Clube.

Períodos de encerramento

O Clube de Ténis funciona durante todo o ano, exceto nos períodos e dias abaixo indicados, mantendo-se, contudo, aberto para alugueres.

- a) Dia 24 e 31 de dezembro a partir das 15h;
- b) Dia 25 de dezembro e 01 de janeiro;
- c) Período compreendido entre os dias 15 e 31 de agosto;
- d) Outros períodos de interrupção que venham a ser definidos anualmente pelo clube serão comunicados aos praticantes com a devida antecedência, sempre que possível.

2. Inscrições

2.1. Período de inscrição

As inscrições no Clube de Ténis encontram-se abertas ao longo do ano.

2.2. Requisitos de inscrição

No ato de inscrição, o praticante deverá fornecer os seguintes dados e documentos:

- a) Nome completo;
- b) Número de telefone;
- c) Endereço de correio eletrónico;
- d) Morada;
- e) Número de Identificação Fiscal (NIF);
- f) Subscrição e pagamento do seguro de acidentes pessoais, de carácter anual;
- g) Documento relativo ao tratamento de dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), devidamente preenchido e assinado, para efeitos de contacto e gestão da inscrição.

A inscrição apenas será considerada válida após o cumprimento integral de todos os requisitos e a entrega da documentação solicitada.

A falta de qualquer dos elementos ou documentos previstos no presente artigo poderá determinar a não validação da inscrição até à sua regularização.

3. Aulas

3.1. Assiduidade, pontualidade e equipamento

A assiduidade e a pontualidade são da responsabilidade do praticante, devendo este comparecer nas aulas com a antecedência necessária para o seu início.

Durante a realização das aulas, é obrigatória a utilização de equipamento adequado à prática de ténis ou a prática de beach tennis, nomeadamente:

- a) Calçado adequado e específico para a prática de ténis;
- b) T-shirt ou sweat-shirt;
- c) Calções, saia ou calças de treino.

Não é permitida a participação nas aulas/ alugueres em tronco nu ou com vestuário considerado inadequado ou impróprio para a prática desportiva.

3.2. Acesso às aulas

Durante o período de realização das aulas, não é permitida a permanência ou presença de pessoas que não se encontrem inscritas, salvo autorização prévia do Clube.

Sempre que a capacidade máxima de uma turma seja atingida, será criada uma lista de espera, sendo os interessados integrados nas vagas que posteriormente venham a ficar disponíveis.

3.3. Duração e composição das aulas

As aulas de grupo e as aulas individuais têm a duração de 55 minutos.

3.4. Marcação e cancelamento de aulas

As aulas individuais e os packs de aulas deverão ser marcados com uma antecedência máxima de 7 dias.

O cancelamento ou alteração de uma aula individual ou de um pack deverá ser efetuado com uma antecedência mínima de 48 horas.

O incumprimento do prazo previsto no número anterior poderá determinar a perda da respetiva aula, sem direito à compensação ou reposição.

3.5. Condições meteorológicas

Em caso de condições meteorológicas adversas que impossibilitem ou desaconselhem a realização das aulas nos campos, o Clube poderá, sempre que possível, optar por uma das seguintes soluções:

- a) Realização de treino físico;
- b) Realização de aula teórica;
- c) Reagendamento da aula para outra data.

3.6. Faltas

Considera-se falta a ausência do praticante a uma aula previamente agendada.

Por razões excecionais, devidamente justificadas e aceites pelo Clube, poderá ser concedida uma compensação.

Consideram-se razões excecionais situações imprevisíveis que impeçam o praticante de comparecer à aula, nomeadamente:

- a) Doença;
- b) Lesão;
- c) acidente;
- d) outra situação devidamente fundamentada.

A comunicação da falta deverá ser efetuada dentro do prazo estipulado pelo Clube para que possa ser considerada para efeitos de compensação.

As compensações serão realizadas até ao final do mês seguinte ao da falta, de acordo com as opções de horários ou aulas disponibilizadas pelo Clube.

O praticante não poderá recusar, por mais de três vezes, as opções de compensação apresentadas pelo Clube.

Após três recusas, considera-se perdido o direito à respetiva compensação.

A falta à aula de compensação ou o seu cancelamento fora do prazo estabelecido determina a perda do direito à compensação.

As faltas que não sejam consideradas excecionais não conferem direito a compensação, reposição ou redução do valor devido.

Em caso de ausência do professor, a aula poderá ser assegurada por um substituto ou, não sendo possível, será posteriormente compensada pelo Clube.

3.7. Organização das aulas

O Clube reserva-se o direito de proceder à alteração dos professores, horários ou composição das turmas sempre que tal se revele necessário para assegurar o adequado funcionamento das atividades, a qualidade do ensino e a organização do Clube.

As alterações referidas no número anterior serão, sempre que possível, comunicadas aos praticantes com a devida antecedência.

4. Pagamentos

4.1. Mensalidades

As mensalidades relativas às aulas de grupo deverão ser pagas até ao dia 10 de cada mês, inclusive.

A inscrição em aulas de grupo/individuais pressupõe uma permanência mínima de 3 meses, correspondente ao período mínimo de participação e pagamento.

A falta do praticante a uma ou mais aulas não o isenta do pagamento da respetiva mensalidade, não conferindo direito a qualquer redução, suspensão ou compensação.

4.2. Aulas individuais, aulas avulsas e packs

O pagamento das aulas individuais, aulas avulso ou packs deverá ser efetuado integralmente antes do início da respetiva aula ou pack.

Os packs de aulas terão os seguintes períodos de validade:

- a) Pack de 10 aulas: validade de 3 meses a contar da data de aquisição;
- b) Pack de 6 aulas: validade de 2 meses a contar da data de aquisição;
- c) Pack de 10 aulas individuais: validade de 3 meses a contar da data de aquisição;
- d) Pack de 6 aulas individuais: validade de 2 meses a contar da data de aquisição.

Os packs não poderão transitar de uma época desportiva para a época desportiva seguinte, independentemente do número de aulas que permaneçam por utilizar.

4.3. Packs de grupo

A frequência através de packs de grupo está sujeita à aprovação prévia do professor responsável, tendo por referência as condições aplicáveis às aulas particulares, nomeadamente no que respeita à validade, utilização e marcação das aulas.

4.4. Incumprimento dos prazos de pagamento

O incumprimento do prazo de pagamento da mensalidade, estabelecido até ao dia 10 de cada mês, determina a impossibilidade de participação nas aulas a partir do dia 15 do respetivo mês, enquanto o pagamento não for regularizado.

A suspensão da participação nas aulas por falta de pagamento não implica a suspensão ou anulação da mensalidade devida.

O Clube reserva-se o direito de disponibilizar a vaga a outro praticante que se encontre em lista de espera, não ficando garantida a manutenção da vaga anteriormente atribuída.

A eventual retoma da participação após a regularização dos pagamentos ficará sujeita à existência de vaga e à disponibilidade das respectivas turmas.

O Clube reserva-se o direito de não permitir a participação nas aulas enquanto existirem valores em dívida.

5. Desistência e incumprimentos

5.1. Desistência

Após o cumprimento do período mínimo de permanência de 3 meses, o praticante que pretenda desistir das atividades do Clube deverá comunicar essa intenção por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias.

A comunicação de desistência deverá ser dirigida ao Clube de Ténis, através dos meios de contacto disponibilizados para o efeito.

Exceto em situações devidamente justificadas, nomeadamente por motivo de lesão, a desistência não produz efeitos relativamente a períodos já iniciados ou valores já vencidos.

A desistência, independentemente do motivo apresentado, não confere direito a qualquer reembolso relativamente a serviços, aulas ou períodos já pagos.

5.2. Reembolsos

Não serão efetuados reembolsos relativamente a serviços já prestados ou aulas por realizar, independentemente do motivo invocado pelo praticante.

Os valores pagos antecipadamente por serviços, aulas ou packs não utilizados não conferem, por si só, direito a reembolso, salvo decisão excecional do Clube ou situação expressamente prevista no presente regulamento.

5.3. Incumprimento e comportamento inadequado

O incumprimento das disposições constantes do presente regulamento, bem como a adoção de comportamentos inadequados, desrespeitosos ou prejudiciais para o normal funcionamento das atividades, poderá determinar a aplicação de medidas disciplinares.

Consoante a gravidade da situação, o Clube poderá determinar a suspensão temporária ou a exclusão definitiva do praticante, sem prejuízo de outras medidas que possam ser aplicáveis.

A decisão de suspensão ou exclusão será tomada pelo Clube, tendo em consideração a natureza, gravidade e eventual reincidência do comportamento ou incumprimento.

6. Reserva e utilização de campos

6.1. Reserva dos campos

As reservas dos campos poderão ser efetuadas com uma antecedência máxima de 7 dias.

Os preços aplicáveis à utilização dos campos encontram-se disponíveis na receção do Clube, no respetivo site e na plataforma de reservas.

O pagamento da utilização do campo deverá ser efetuado no momento da realização da reserva.

O cancelamento de uma reserva efetuado com uma antecedência inferior a 24 horas relativamente ao horário reservado implica o pagamento integral do valor da respetiva reserva.

6.2. Condições meteorológicas

Em caso de condições meteorológicas adversas, nomeadamente chuva, que impossibilitem a utilização do campo, o valor pago poderá ser convertido em crédito para uma nova marcação.

6.4. Responsabilidade dos utilizadores

O utilizador é responsável por quaisquer danos causados nas instalações, equipamentos ou materiais do Clube durante o período de utilização do campo, sempre que os mesmos resultem de utilização inadequada, negligente ou contrária às regras estabelecidas.

É expressamente proibida a utilização dos campos para a realização de aulas, treinos ou atividades de ensino ministradas por terceiros sem autorização prévia e expressa do Clube.

O incumprimento do disposto no número anterior poderá determinar a suspensão ou cancelamento do acesso às instalações, sem prejuízo de outras medidas que o Clube considere adequadas.

Os utilizadores deverão respeitar as instalações, equipamentos e restantes utilizadores do Clube, devendo utilizar os espaços exclusivamente para os fins a que se destinam.

7. Proteção de dados pessoais

7.1. Tratamento e proteção dos dados

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da inscrição, participação e utilização dos serviços do Clube de Ténis serão tratados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), bem como com a Política de Privacidade aplicável ao Clube.

O Clube compromete-se a tratar os dados pessoais de forma adequada, lícita e transparente, utilizando-os exclusivamente para as finalidades para as quais foram recolhidos e para as demais finalidades legalmente permitidas.

7.2. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá exercer os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, nomeadamente:

- a) Direito de acesso aos dados pessoais;
- b) Direito de retificação dos dados inexatos ou incompletos;
- c) Direito ao apagamento dos dados, quando legalmente aplicável;
- d) Direito à portabilidade dos dados, nos casos previstos na legislação aplicável;
- e) Direito à limitação ou oposição ao tratamento, quando aplicável.

O exercício dos direitos previstos no número anterior deverá ser solicitado através dos meios de contacto disponibilizados pelo Clube.

7.3. Partilha de dados

Os dados pessoais dos praticantes não serão partilhados com terceiros para finalidades distintas das que justificaram a sua recolha, salvo quando exista consentimento do titular, obrigação legal ou outra base jurídica que legitime essa partilha.

7.4. Revogação do consentimento

Sempre que o tratamento dos dados pessoais tenha por base o consentimento do titular, este poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, mediante contacto com o Clube.

A revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente prestado.

A revogação do consentimento deverá ser solicitada através dos meios de contacto disponibilizados pelo Clube.

8. Outras regras

8.1. Alterações ao regulamento

O Clube de Ténis reserva-se o direito de alterar, atualizar ou complementar o presente regulamento sempre que tal se revele necessário, nomeadamente em função de alterações às condições de funcionamento, legislação aplicável ou organização das atividades.

Quaisquer alterações ao presente regulamento serão comunicadas aos praticantes, através dos meios de comunicação habitualmente utilizados pelo Clube.

Sempre que as alterações introduzidas tenham impacto direto nas condições de participação ou permanência dos praticantes, estes poderão proceder ao cancelamento da respetiva inscrição, nos termos previstos no ponto 5.1. do presente regulamento.

8.2. Utilização das instalações

Todos os praticantes e utilizadores das instalações devem utilizar os espaços, equipamentos e materiais do Clube com o devido cuidado, higiene, civismo e respeito, contribuindo para a sua conservação e para o normal funcionamento das atividades.

É expressamente proibida a prática de atos que possam causar danos nas instalações, equipamentos ou materiais do Clube, bem como comportamentos que possam perturbar ou colocar em risco outros praticantes, colaboradores ou terceiros.

8.3. Proibição de fumar

É expressamente proibido fumar nos campos de ténis e beach tennis, bem como nas zonas próximas dos mesmos quando o fumo possa incomodar, perturbar ou afetar os praticantes, alunos, colaboradores ou demais utilizadores das instalações.

O incumprimento desta regra poderá determinar a solicitação imediata para cessar o comportamento e, em caso de reincidência ou de comportamento inadequado, a aplicação das medidas previstas no presente regulamento.

8.4. Perdidos e achados

O Clube não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nas suas instalações. Caso sejam encontrados, os mesmos serão guardados pelo Clube durante um período máximo de 15 dias.

Após esse prazo, os objetos não reclamados serão doados.

8.5. Aplicação

A aplicação do presente regulamento abrange tanto a modalidade de Ténis como a modalidade de Beach Tennis.